

# ICT Maatwerk

## Uitstroomrapport 2024

### Samenvatting

Dit rapport biedt een analyse van de uitstroom bij ICT Maatwerk over het kalenderjaar 2024. Het doel van de analyse is om inzicht te krijgen in de bestemmingen van deelnemers na uitstroom en de effectiviteit van de begeleiding en ondersteuning te verbeteren. In totaal zijn **67** deelnemers uitgestroomd, een lichte toename ten opzichte van 2023. Van deze groep is 44,5% doorgestroomd naar een reguliere setting, waaronder betaald werk (met of zonder ondersteuning) en opleidingen. Dit percentage toont een positieve ontwikkeling en benadrukt het belang van jobcoaching binnen de dienstverlening.

#### **Betaald werk en jobcoaching:**

In 2024 zijn er van de 30 deelnemers die uitstroonden naar een reguliere setting, 10 doorgestroomd naar betaald werk. Dit is mede te danken aan een effectievere inzet van jobcoaching. Door een nauwere samenwerking tussen jobcoaches en groepsbegeleiders worden deelnemers beter en sneller voorbereid op de doorstroom richting een jobfinding traject. Zij werken aan arbeidsmatige vaardigheden zoals zelfstandigheid, plannen en taakgericht werken. Deze voorbereidingen maken de inzet van de jobcoach efficiënter, omdat deze pas wordt ingeschakeld wanneer een deelnemer klaar is voor jobfinding of directe begeleiding en daardoor de tijd van de jobcoach efficiënter wordt ingezet waardoor er begeleidingsuren vrijkomen om meer deelnemers naar werk te begeleiden.

#### **Opleidingen:**

De uitstroom naar opleidingen is gestegen tot 29,5%, wat neerkomt op 20 deelnemers. Deze groei wordt toegeschreven aan nieuwe samenwerkingen, zoals de BBL-opleiding van het Werkbedrijf Rijk van Nijmegen, en aan het continueren van uitstroom naar bijvoorbeeld REA-colleges en andere instellingen. Dit illustreert de meer gerichte focus op scholing als een waardevolle stap binnen het traject van deelnemers.

#### **Thuisituatie:**

De uitstroom naar de thuisituatie is gehalveerd ten opzichte van voorgaande jaren. Dit is bereikt door striktere monitoring en meer gerichte exitgesprekken, waarbij concreter inzicht wordt verkregen in de situatie en behoeften van deelnemers. Hierdoor kan een warme overdracht plaatsvinden naar ambulante begeleiding, ouders of gemeentelijke consultants binnen of buiten ons samenwerkingsverband, wat de kans op duurzame stabiliteit vergroot.

#### **Andere dagbesteding:**

Een aanzienlijk deel van de deelnemers (24%) stroomt uit naar andere vormen van dagbesteding. Dit blijft een belangrijke uitstroomcategorie, vooral voor deelnemers die door persoonlijke of sociale omstandigheden niet klaar zijn voor betaald werk of scholing.

### Inleiding

Januari start inmiddels traditioneel door terug te kijken op 2024. We hebben net als voorgaande jaren de tijd genomen om te analyseren welke uitstroom er bij ICT Maatwerk heeft plaatsgevonden over kalenderjaar 2024. We doen dit omdat we willen monitoren waar onze deelnemers naar uitstromen en met welke reden. Met de uitkomsten hiervan bekijken we intern wat er nodig is om onze ondersteuning en dienstverlening verder aan te scherpen.

## Uitstroomcijfers 2024

We beginnen met de parameters waar we naar kijken wanneer een deelnemer uitstroomt. De cijfers welke we analyseren zijn gericht op de parameters uitstroom naar: **betaald werk (regulier of met ondersteuning), opleiding, vrijwilligerswerk, andere dagbesteding, thuissituatie, gesloten setting of onbekend**. Na een analyse hebben we per parameter concreet zicht op waar onze deelnemers naartoe bewegen. Met als uitgangspunt de participatieladder, we bekijken welk percentage deelnemers doorstroomt, stabiel blijft of terugvalt op de treden. Binnen onze visie blijft het een belangrijke factor om onverminderd zorg te dragen voor een goede en verantwoordelijke zorg voor onze deelnemers. Ook als het gaat om uitstroom en mogelijke nazorg wat betreft overdracht.

De eerste analyse toont aan dat er ICT Maatwerk breed (locaties Arnhem, Doetinchem, Nijmegen) afgelopen jaar **67** deelnemers zijn uitgestroomd, tegen 65 in 2023. Een toename van twee deelnemers. Ook dit jaar zien we een toename in de groep die uitstroomt naar een reguliere setting. In dit geval een toename van 1,5%. Relatief gezien stromen er minder deelnemers uit naar een betaalde baan, maar is de groep die uitstroomt naar opleiding dit jaar groter.

Aan de afbeelding hiernaast kunnen we afleiden dat in totaal **44,5%** doorstroomt naar een reguliere setting (trede 5/6).

**24%** is uitgestroomd naar een andere dagbesteding.

Twee deelnemers stroomden uit naar vrijwilligerswerk, vier naar een gesloten setting, tien naar de thuissituatie en vijf deelnemers zijn onbekend. Deze parameters worden onder de categorie "overig" geschaard in bovenstaande afbeelding.

Zoals ieder jaar lichten we een aantal parameters verder toe. Het gaat hierin specifiek om de parameters: **Betaald werk (regulier of met ondersteuning), thuissituatie en opleiding**.

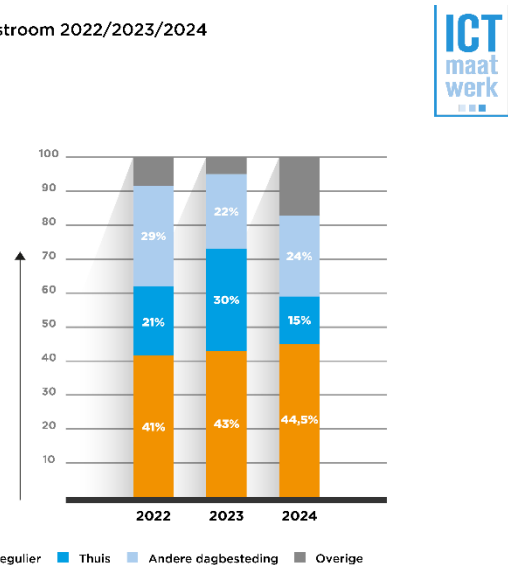
### Betaald werk en jobcoaching

In 2024 zijn er in totaal **10** deelnemers uitgestroomd naar betaald werk. Als we de parameter opleiding ook meenemen in deze cijfers en dus de uitstroom naar de reguliere sector bekijken komen we uit op **30** deelnemers die uitstromen naar de reguliere sector, in totaal liefst **44,5%** procent van onze uitstroom. Deze categorieën hebben een sterke relatie tot de inzet van onze jobcoaching.

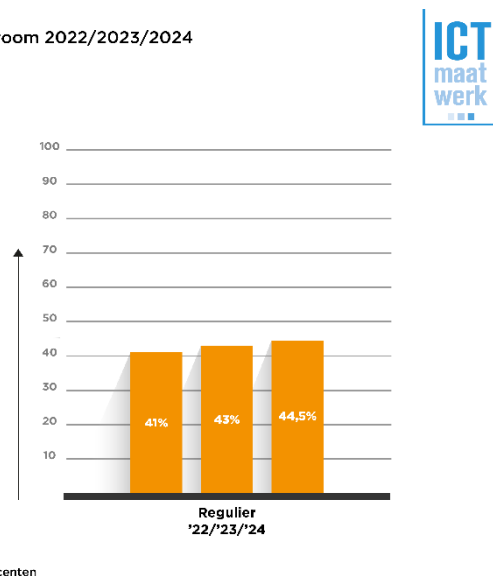
#### Effecten jobcoaching

We hebben het vorig jaar ook al aan bod laten komen, maar ook dit jaar zien we dat de reguliere setting een sterke relatie heeft met onze jobcoaching en zien we daar positieve effecten van terug.

Uitstroom 2022/2023/2024



Uitstroom 2022/2023/2024



De parameters Betaald werk en betaald werk met looncompensatie vertegenwoordigen een percentage van 15% van de totale uitstroom. Een belangrijke toevoeging hieraan is dat we zien dat de begeleiding op de groep een groter aandeel heeft gekregen in de voorbereiding op doorstroom richting de jobcoach.

Jobcoaching heeft de afgelopen jaren steeds meer zijn plek in onze dienstverlening gevonden. In onze dynamische setting zijn we de afgelopen jaren dan ook zoekend geweest om de jobcoaching effectiever te maken. Een belangrijke verandering die intern heeft plaatsgevonden is het duidelijk hebben van de kaders en inzetbaarheid van de jobcoach. In een actieve samenwerking tussen leidinggevend en op de locaties en de jobcoach is er meer zicht op het voorbereidende werk wat in de ondersteuning op de groep al plaats kan vinden. Daarmee is de jobcoaching effectiever geworden omdat de deelnemers beter voorbereid zijn op een daarop volgend traject. Hierdoor kan de tijd van de jobcoach efficiënter worden ingezet waardoor begeleidingsuren vrijkomen om meer deelnemers naar werk te begeleiden.

Het creëren van een stapelbare aanpak van dagbesteding naar betaald werk zorgt voor een overzichtelijke structuur en raamwerk in de dienstverlening. Op de groep wordt meer aandacht gegeven aan werk gerelateerde activiteiten gericht op taakgericht werken, tijdsplanning en samenwerkingen. Door het inbouwen van evaluatiemomenten wordt in overleg met de jobcoach bepaald of een deelnemer klaar is voor een jobfinding/jobcoaching traject. Daarin is het belangrijk te benoemen de deelnemer gebaat is bij een actieve rol in hun eigen traject. Dit helpt om het vertrouwen te vergroten en beter voorbereid te zijn op de uitstroom. De focus ligt dan ook op participatie en eigenaarschap van het eigen traject. Begeleiding op de groep legt daarnaast de focus op het afstemmen van doelen en gebruik maken van competentietest, persoonlijkheidstest en creëren van een profiel van de deelnemer. Wanneer een deelnemer de stap kan maken worden verschillende mogelijkheden onderzocht. Een daarvan is de inzet op een zogenaamde 'zachte tussenstap'. Hierbij kan gedacht worden een stage, proefplaatsing of werkervaringsplek. De jobcoach is in deze fase actief betrokken en eerste aanspreekpunt voor de deelnemer en de werkplek. Middels structurele gesprekken wordt voortgang meetbaar gemaakt en gezocht naar mogelijkheden voor de toekomst.

Door een mix van maatwerk, samenwerking met werkgevers, het onderzoeken van zachte tussenstappen kunnen begeleiders de deelnemers beter voorbereiden op de doorstroom naar de reguliere setting. Waar voorheen de jobfinding meer tijd in beslag nam zien we nu in onze dienstverlening een effectievere samenwerking en voorbereiding op jobcoaching. Daardoor wordt de jobcoach in een later stadium ingezet dan voorgaande jaren. Doordat we eerder schakelen en effectiever samenwerken wordt de jobcoach pas ingeschakeld op het moment dat de deelnemer er écht klaar voor is. De pijler "Deelnemer" wordt in de groepsbegeleiding structureler en adequater opgepakt, daardoor is de verwachting voor komend jaar dat de effectiviteit van de jobcoach toe zal nemen.

## Opleiding

In totaal zijn er 20 deelnemers doorgestroomd naar een opleiding, goed voor 29,5% van onze uitstroom. Hier zien we ten opzichte van de voorgaande jaren een sterke toename dit jaar. Dit heeft deels te maken met een verandering van bij een van onze stakeholders (Werkbedrijf Rijk van Nijmegen). Daar is vorig jaar gestart met het aanbieden van een BBL opleiding op ICT gebied waar deelnemers naartoe uit kunnen stromen. Verder zien we dat deelnemers actief uit blijven stromen naar REA college, maar ook naar bijvoorbeeld een Vrije universiteit.

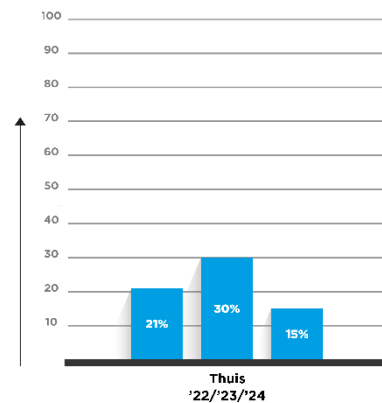
## Thuisituatie

De uitstroom naar de thuisituatie is in het afgelopen jaar gehalveerd, een positieve ontwikkeling die onder andere te danken is aan een striktere interne monitoring. In de eindgesprekken vragen we concreter uit naar de vervolgstappen na uitstroom. Daardoor hebben we beter zicht gekregen op hun situatie en behoeften. Dit stelt ons in staat om een warme overdracht te organiseren naar passende vervolgondersteuning, zoals ambulante begeleiding of betrokkenheid van ouders en consulenten van de gemeente. Deze aanpak versterkt de continuïteit van zorg, de onderlinge samenwerking en vergroot de kans op duurzame stabiliteit voor de deelnemer.

## Conclusie

In 2024 zijn **67** deelnemers uitgestroomd bij ICT Maatwerk, waarvan **44,5%** naar een reguliere setting (betaald werk of opleiding). De toename in uitstroom naar opleiding en de verbeterde inzet van jobcoaching tonen positieve ontwikkelingen in onze dienstverlening. Door striktere monitoring en warme overdrachten is de uitstroom naar de thuisituatie gehalveerd, wat de continuïteit van zorg en stabiliteit van deelnemers bevordert. Deze inzichten helpen ons om de ondersteuning verder aan te scherpen en deelnemers beter voor te bereiden op een succesvolle doorstroom.

Uitstroom 2022/2023/2024



■ Procenten